

**Утверждено  
Генеральный директор  
Некоммерческой организации «Единый  
региональный фонд по управлению  
многоквартирными домами на  
территории  
Луганской Народной Республики»  
Д.П.Драпалюк  
от 21 января 2025 г.**

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. «Владелец Сервисов» - Некоммерческая организация «Единый региональный фонд по управлению многоквартирными домами на территории луганской народной республики» Адрес: 291031, РФ, Луганская Народная Республика, Г.О. Луганск, г. Луганск, кв. Героев Брестской крепости, 31 А.

1.2. «Личный кабинет» - совокупность защищенных страниц Сервисов, доступ к которым предоставляется Пользователю по Учетным данным.

1.3. «Партнер» - юридическое лицо, оказывающее Услуги, размещаемых на Сервисах и производящее начисления за них. Информация о Партнерах размещается на Сервисе и доводится до сведения Пользователя.

1.4. «Платежный агент» - юридическое лицо, за исключением кредитной организации, осуществляющее деятельность по приему платежей, заключившее с Платежной организацией договор на осуществление информационно-технологического взаимодействия в целях осуществления Платежной организацией переводов денежных средств по поручениям физических лиц в адрес Партнеров. Платежным агентом является Владелец Сервисов.

1.5. «Платежная организация» - юридическое лицо, заключившее с Платежным агентом договор на осуществление информационно-технологического взаимодействия по операциям оплаты Услуг Партнеров. Информация о Платежной организации может быть размещена на Сервисах или показываться Пользователю перед совершением оплаты. При совершении операций по оплате Услуг Партнеров Пользователю может быть предложено несколько Платежных организаций на выбор.

1.6. «Пользователь» - любое дееспособное лицо, желающее использовать Сервисы.

1.7. «Привязанная карта» - банковская карта, информацию о которой Пользователь указал в Личном кабинете в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса.

1.8. «Сервисный сбор» - вознаграждение, взимаемое с Пользователя в пользу Владельца Сервисов за предоставление, использование, поддержку и развитие Сервисов, в т.ч. услуг оказываемых Платежными организациями.

1.9. «Сервисы» - сайт, администрируемый Владельцем Сервисов в сети Интернет по адресам: <https://www.fondmkdlnr.ru/>, включая мобильные версии, а также соответствующие мобильные приложения «Личный кабинет РИЦ» и «РИЦ. Личный кабинет», позволяющие Пользователю выбирать и оплачивать Услуги, оказываемые Партнерами.

1.10. «Услуги» - любые услуги, которые оказываются Партнером и размещаются на Сервисах.

1.11. «Учетные данные» - номер телефона и пароль, необходимые для доступа в Личный кабинет, а также хранимая в Сервисе совокупность данных о Пользователе.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Владелец Сервисов предлагает Пользователю сети Интернет (далее – «Пользователь») использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее «Соглашение»).

2.2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в пункте 4.1. Соглашения.

2.3. Сервисы разработаны для осуществления Пользователями оплаты услуг жилищно-коммунальных услуг по Луганской Народной Республике.

## **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является порядок и правила использования Сервисов.

3.2. Владелец Сервисов предоставляет Пользователю возможности:

3.2.1. Получить информацию о деятельности Партнеров и Услугах, оказываемых Партнерами в объеме, доступном на Сервисе.

3.2.2. Ознакомиться с информацией об условиях предоставляемых Услуг.

3.2.3. Создать и использовать Личный кабинет.

3.2.4. Взаимодействовать с Владелцем Сервисов по вопросам использования Сервисов, а также по вопросам исполнения Соглашения.

3.2.5. Совершать иные действия, предусмотренные явными функциями Сервисов.

3.3. Функциональные возможности Сервисов могут отличаться. Владелец Сервисов не гарантирует доступность всех функций Сервисов. Отдельные функции Сервисов могут быть доступны только после создания Личного кабинета и при наличии отношений с Партнерами.

3.4. Владелец Сервисов может обновлять и добавлять новый функционал Сервисов. В таком случае информация об изменениях доводится до Пользователя в процессе использования Сервисов.

3.5. Пользователь обязан пользоваться Сервисами добросовестно и гарантирует, что предоставленная им информация является полной, точной и достоверной. При использовании Сервисов Пользователь обязан не нарушать законодательство Российской Федерации, а также права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности.

3.6. Исключительные права на использование товарных знаков, коммерческих обозначений и иных объектов интеллектуальной собственности, размещенных и отображаемых Сервисом, принадлежат Владелцу Сервиса, Платежному агенту, Платежной организации и Партнерам.

#### **4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Последствием процедуры регистрации на Сервисах Владельца является создание Личного кабинета Пользователя.

4.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить полную и достоверную информацию по вопросам, предлагаемым в процессе регистрации. В случае изменения ранее предоставленной информации. Пользователь обязуется в разумный срок внести соответствующие изменения в созданный Личный кабинет.

4.3. При регистрации Пользователь самостоятельно генерирует пароль и логин (использование уникального символьного имени Личного кабинета Пользователя) для Личного кабинета.

4.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.

4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия в рамках или с использованием Сервисов через Личный кабинет Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Личному кабинету Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием Сервисов Владельца в Личном кабинете Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, уведомил Владельца Сервисов о несанкционированном доступе к Сервисам с использованием Личного кабинета Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

4.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомить о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервисам с использованием Личного кабинета Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы Личного кабинета (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами. Владелец Сервисов не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

4.7. Владелец Сервисов имеет право заблокировать или удалить Личный кабинет, в случае выявления нарушений и не соблюдения условий Соглашения Пользователем.

## **5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ ВЛАДЕЛЬЦА**

5.1. При использовании Сервисов Пользователь не вправе:

5.1.1. Посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

5.1.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять

им вреда в любой форме;

5.1.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Владельца Сервисов, Платежного агента, Платежной организации и Партнеров, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей, Владельца Сервисов, Платежного агента, Платежную организацию и Партнеров в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.1.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, при отсутствии прав на такие действия согласно действующему законодательству Российской Федерации или иным договорным отношениям;

5.1.5. Загружать, посылать, передавать или любым иным способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа к логинам, паролям;

5.1.6. Не санкционированно производить сбор и хранение персональных данных других лиц;

5.1.7. Намеренно нарушать нормальную работу Сервисов;

5.1.8. Размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации;

5.1.9. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.1.10. Иным образом нарушать действующее законодательство Российской Федерации, в том числе норм международного права.

5.2. Владелец Сервисов имеет право отправлять Пользователю информационные сообщения.

## **6. ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ**

6.1. Владелец Сервисов при оплате Услуг Пользователем через Сервисы имеет право взимать Сервисный сбор с Пользователя. В целях исполнения обязательств по оплате Услуг Пользователем Владелец Сервисов и Партнеры организуют информационное взаимодействие и техническую поддержку приема платежей путем заключения между ними соответствующих договоров. Владельцем Сервисов заключен договор эквайринга с Платежной организацией, обеспечивающей исполнение распоряжения Пользователя о проведении платежа с использованием банковской карты.

6.2. С Пользователя взимается Сервисный сбор сверх суммы платежа за Услуги. С точным размером Сервисного сбора можно ознакомиться непосредственно перед совершением платежа. В подтверждение приема платежа Владелец Сервисов выдает Пользователю электронную квитанцию.

6.3. Для оплаты Услуг с использованием банковской карты, Пользователь обращается с Сервисам, где: А) подтверждает информацию о совершаемом платеже, включая сумму подлежащей уплате Сервисного сбора, нажатием кнопки «Оплатить» на странице платежной сессии Владельца Сервисов; Б) вводит запрашиваемые данные банковской карты на странице платежной сессии в сети Интернет; В) подтверждает проведение операции по оплате на странице платежной сессии в сети Интернет.

## **7. ИНФОРМАЦИЯ О ТРЕТЬИХ ЛИЦАХ**

7.1. Сервисы могут содержать ссылки на сайты в сети Интернет третьих лиц. Указанные третьи лица и информация, указанная на подобных сайтах, не проверяются Владельцем Сервисов на соответствие требованиям достоверности, полноты, законности. Владелец Сервисов не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов и последствия их использования Пользователем.

7.2. Владелец Сервисов не несет ответственность за вред, причиненный технике Пользователя в случае, если это произошло в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Сервисах.

## **8. ПОЛНОМОЧИЯ ВЛАДЕЛЬЦА СЕРВИСОВ**

8.1. Владелец Сервисов оставляет за собой право без какого-либо специального уведомления вносить изменения в Соглашение, в связи с чем Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сервисах, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

8.2. Владелец Сервисов оставляет за собой право изменять Сервисы, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности Сервисов.

## **9. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА СОДЕРЖАНИЕ СЕРВИСОВ И КОНТЕНТ**

9.1. Все объекты, доступные при помощи Сервисов, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео и иные охраняемые законом материалы (далее – содержание Сервисов) являются объектами исключительных прав Владельца Сервисов, Платежного агента, Платежной организации и Партнеров.

9.2. Никакие элементы содержания Сервисов не могут быть использованы без предварительного разрешения Владельца Сервиса, Платежного агента, Платежной организации и Партнеров. Под использованием подразумеваются: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или условиями использования того или иного Сервиса.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

10.1. Пользователь выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Владельца Сервиса.

10.1.1. Согласие дается Владельцу Сервисов с целью:

- предоставления Пользователю доступа к Сервисам;
- получения актуальной информации по лицевым счетам (характеристики приборов учета, совершенные платежи, действующие тарифы, текущие начисления и задолженности);
- получения платежного (-ых) документа (-ов) на оплату жилищно-коммунальных и иных услуг по лицевым счетам;

- передачи текущих показаний приборов учета;
- осуществления оплаты по безналичному расчету за потребленные услуги;
- взаимодействия для получения информации по обслуживанию приборов учета, начислениям, совершенным оплатам, консультационной и технической поддержки по работе сервиса и т.д.

Предоставляя свои персональные данные Владельцу Сервисов, Пользователь соглашается на их обработку, в том числе в целях выполнения Владельцем Сервисов обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Соглашения, продвижения услуг, проведения электронных и sms- опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, оказываемых Владельцем Сервисов.

10.1.2. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает Согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации и адрес фактического проживания;
- телефонный номер (домашний, мобильный);
- адрес электронной почты (e-mail);
- реквизиты платежных карт и иных электронных средств платежа;
- форма собственности жилого помещения;
- общая жилая площадь жилого помещения;
- количество проживающих, зарегистрированных лиц;
- лицевой счёт;
- начисления, совершенные платежи за жилищно-коммунальные и иные услуги;
- характеристики приборов учета;
- иные данные, относящиеся к субъекту персональных данных - Пользователю.

Также, такими данными является информация, которая автоматически передается сервисам соответствующего браузера в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

10.2. Согласие, данное Пользователем Владельцу Сервисов, действует с момента создания



Личного кабинета Пользователя до дня отзыва в письменной форме (путем направления Владельцу Сервисов письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку персональных данных по адресу: [nkofond2024@yandex.ru](mailto:nkofond2024@yandex.ru)).

10.3. Порядок хранения и обработки персональной информации зарегистрированных Пользователей регулируется положениями «Политики конфиденциальности» Владельца Сервисов.

10.4. Владелец Сервисов обрабатывает персональные данные в объеме и в целях, которые указаны в Соглашении и Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сервисах. Владелец Сервисов не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисах.

10.5. В целях обеспечения взаимодействия при предоставлении услуг Владелец Сервисов осуществляет при необходимости предоставление персональных данных Пользователя Платежной организации и Партнерам.

Пользователь, принимая данную оферту, выражает свое согласие на обработку его персональных данных.

10.6. Сроки хранения персональных данных (документов, в том числе электронных документов, содержащих персональные данные), устанавливаются требованиями законодательства Российской Федерации. Порядок уничтожения персональных данных (документов, содержащих персональные данные), устанавливается утвержденной инструкцией по уничтожению персональных данных.

10.7. Вся информация, которую предоставляет Пользователь, хранится у Владельца Сервисов на защищенном сервере в Российской Федерации.

10.8. Обработка персональных данных Пользователей Сервисов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлена на их безопасность и защиту. С целью обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных Владелец Сервисов принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, указанные в Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сервисах.

## 11. УСЛОВИЯ УПРАВЛЕНИЯ ФАЙЛАМИ «COOKIES»

11.1. Продолжая работу с Сервисами, Пользователи дают согласие на автоматизированную обработку своих данных Владелльцем Сервисов (файлы «cookies», содержащие информацию о прошлых посещениях, сайты (запросы), с которых был осуществлен переход на Сервисы, присвоенные идентификаторы (ID), IP-адрес, сведения о местоположении, тип устройства, дата и время сессии, сведения о действиях на Сервисах), в том числе с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, которые могут размещать на устройстве Пользователя файлы «cookies» и использовать данные Пользователя на условиях, определенных операторами таких сервисов.

11.2. Обработка «cookies» на основании настоящего Соглашения осуществляется Владелльцем Сервисов в целях улучшения функционирования Сервисов и в течение всего периода использования Сервисов.

11.3. Типы файлов «cookies», обрабатываемых Владелльцем Сервисов:

11.3.1. Строго необходимые файлы «cookies». Эти файлы «cookies» необходимы, чтобы Сервисы работали корректно, они позволят Пользователям передвигаться по Сервисам и использовать их возможности. Эти файлы не идентифицируют Пользователей как личность. Если Пользователь не согласен использовать данный тип файлов, это может оказать влияние на производительность Сервисов, или его компонентов.

11.3.2. Файлы «cookies», относящиеся к производительности, эффективности и аналитике. Эти файлы помогают понять, как Пользователи взаимодействуют с Сервисами, предоставляя информацию о тех областях, которые они посетили и количестве времени, которое они провели на Сервисах, так же эти файлы показывают проблемы в работе интернет ресурса, например, сообщения об ошибках. Это помогает улучшить работу Сервисов. Файлы «cookies», относящиеся к аналитике, также помогают оптимизировать содержание Сервисов. Данный тип файлов «cookies» не может быть использован для идентификации Пользователя. Вся информация, которая собирается и анализируется, полностью анонимна.

11.4. В случае отказа от обработки данных Пользователь должен прекратить использование Сервисов или отключить файлы «cookies» в настройках браузера. Пользователь может удалить файлы «cookies» хранящиеся на устройстве Пользователя, в любой момент, запретить сохранение новых файлов «cookies» либо получать уведомление перед сохранением новых файлов «cookies»

путем изменения настроек браузера. В случае удаления файлов «cookies» или запрете сохранения этих файлов на устройстве Пользователя, использование некоторых сервисов или отдельных функций сервисов будет ограничено или невозможно.

11.5. Данные веб-аналитики и «cookies» невозможно использовать для того, чтобы установить личность Пользователя, поскольку они никогда не содержат имя или адрес электронной почты Пользователя.

## **12. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК**

12.1. Если Пользователь считает, что содержимое Сервисов нарушает его права, соответствующее уведомление должно быть отправлено по электронной почте [nkofond2024@yandex.ru](mailto:nkofond2024@yandex.ru).

12.2. Уведомление должно содержать:

- указание на материалы содержимого Сервисов, предположительно нарушающие права Пользователя;

- сведения об объекте, личные неимущественные/исключительные права на который предположительно нарушаются на Сервисах с приложением документов, подтверждающих права Пользователя на такой объект;

- контактную информацию о Пользователе, включая:

- фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

- подпись.

Уведомления, не соответствующие указанным требованиям, не рассматриваются Владелец Сервисов.

12.3. Владелец Сервисов не несет ответственность перед третьими лицами за действия Пользователя, связанные с использованием Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации при использовании Сервисов.